

## GARANZIA CONVENZIONALE/COMMERCIALE GRATUITA

Carbon Fiber Heating s.r.l., di seguito indicata anche come Società, garantisce i prodotti di propria produzione alle condizioni di seguito riportate, per un periodo di validità indicato nel Certificato di Garanzia presente nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto. La presente garanzia non copre le componenti elettroniche. La garanzia è estesa a tutti i paesi in cui il prodotto è fornito dalla Società o da un suo distributore autorizzato. La presente garanzia convenzionale/commerciale si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla Direttiva 1999/44/CE.

1. La Società garantisce i propri prodotti dai difetti sia nell'estetica che nei componenti e/o nella fabbricazione tali da impedire il normale funzionamento nelle condizioni corrette di utilizzo, installazione e mantenimento nei limiti di accettazione previsti dalle normative.
2. La garanzia è subordinata a una corretta installazione del prodotto nel rispetto delle indicazioni contenute nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto e/o nel Catalogo Generale della Società e, in ogni caso, nel rispetto delle normative vigenti.
3. La garanzia non si estende ai danni al prodotto trovati all'apertura dell'imballo e/o causati dalla sua movimentazione in cantiere e durante l'installazione.
4. I prodotti nuovi che il cliente alla prima apertura dell'imballo originale riscontra siano danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati. I clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con la Società.
5. I prodotti non possono essere considerati difettosi per quanto riguarda colore, sfumatura o tonalità se tali caratteristiche non siano completamente e inspiegabilmente diverse dal prodotto campione. Il prodotto non sarà considerato con difetto di fabbricazione se tali differenze non sono rilevabili alla distanza di almeno 3 (tre) metri. Eventuali difetti quali graffi, macchie, opacità, ecc. riscontrabili sul prodotto non saranno considerati difetti di fabbricazione se tali differenze non sono rilevabili alla distanza di almeno 3 (tre) metri.
6. Non sono coperti dalla presente garanzia i danni causati da incuria e/o da uso negligente, improprio o inadeguato, mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione descritti nei manuali d'uso e manutenzione, i danni imputabili a scariche atmosferiche, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, guerre o altre cause di forza maggiore, azioni di terze parti o qualunque altra ragione diversa dalle normali condizioni di funzionamento, i danni da sovratensioni o sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste dalle normative vigenti.
7. Modifiche o tentativi di riparazione realizzati da personale non autorizzato dalla Società rendono nulla la presente garanzia.
8. Danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal cliente in qualsiasi forma non sono coperti dalla presente garanzia.
9. La Società non potrà essere ritenuta responsabile dei danni accidentali e/o consequenziali, inclusi i danni alle persone, all'edificio e al suo contenuto.
10. La presente garanzia prevede l'intervento della Società nelle sole ipotesi in cui le caratteristiche tecniche del prodotto non sono conformi ai limiti di accettazione previsti dalle normative vigenti. La garanzia non opera per le non conformità diverse da quelle indicate.
11. La presente garanzia comporta l'impegno della Società a risolvere gratuitamente i guasti del prodotto conseguenti a difetti di fabbrica, riparando il prodotto o mettendo a disposizione del cliente un nuovo prodotto in sostituzione di quello che le Parti hanno accertato come danneggiato e/o non conforme alle specifiche tecniche come precedentemente descritte. Il nuovo prodotto viene consegnato al cliente presso lo stabilimento della Società o presso il Rivenditore Autorizzato, rimanendo a carico del cliente le spese di rimozione, trasporto e installazione. Qualora il prodotto da sostituire risulti "fuori produzione", la Società si impegna a mettere a disposizione del cliente un prodotto succedaneo.
12. Il prodotto fornito in sostituzione di quello non conforme a norma della presente garanzia, sarà garantito per un periodo di tempo pari a quello residuale del prodotto sostituito.
13. Per rendere valida e operante la presente garanzia convenzionale/commerciale è necessario che il cliente effettui la registrazione online entro 30(trenta) giorni dall'acquisto e presenti al rivenditore autorizzato e/o al Produttore, il documento comprovante la data di acquisto del prodotto stesso, che dovrà essere stato regolarmente pagato, nello specifico la relativa fattura, scontrino fiscale e/o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del rivenditore autorizzato e/o del produttore e la data di acquisto del prodotto.
14. L'eventuale richiesta di sostituzione prodotto va inoltrata alla Società utilizzando il modulo sostituzione prodotto allegato alla presente garanzia, compilato correttamente in ogni sua parte e firmato per accettazione.
15. Il periodo di copertura della presente garanzia, che decorre dalla data di consegna del prodotto, è indicato nel Certificato di Garanzia presente nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto. Sono escluse dalla presente garanzia le componenti elettroniche, per le quali la garanzia è quella Legale (difetto di conformità al contratto di vendita per uso domestico/privato) e/o Commerciale (buon funzionamento e/o uso per attività Imprenditoriale o Professionale).
16. La presente garanzia si applica solo ai prodotti venduti dalla Società e che presentano nel Certificato di Garanzia allegato al prodotto l'indicazione di estensione e la relativa durata. Eventuali future modifiche alle condizioni di garanzia si applicheranno solo ai prodotti venduti dopo la data delle predette modifiche.
17. In caso di controversie, il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria dove ha sede la Società Carbon Fiber Heating s.r.l. (Romania).

Oradea, 01 Gennaio 2017

Legale Rappresentante



Georgeta Busuioc